Unterauftragsverarbeiter

Anlage 2 zum Vertrag zur Auftragsverarbeitung, Stand 22. Oktober 2026. Änderungen kündigt der Anbieter mindestens 30 Tage vorher in Textform an (§ 6 Abs. 2 AVV).

Unternehmen	Leistung	Ort der Verarbeitung	Betroffene Daten
Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen	Server, Speicher und Datensicherung	Rechenzentren in Deutschland	alle Daten der Plattform
Mistral AI SAS, 15 rue des Halles, 75001 Paris, Frankreich	Sprachmodell für Formulierungen, das Lesen von E-Mails und Fragen in Alltagssprache	EU (EU-Endpunkt der API)	die für die jeweilige Aufgabe nötigen Inhalte, Personennamen in E-Mails maskiert
Brevo GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin	Versand von Systemmails, etwa Anmeldelinks und Benachrichtigungen	EU	E-Mail-Adresse, Inhalt der Systemmail

Hinweise

- **Kein Training.** Mistral nutzt die übermittelten Inhalte vertraglich nicht zum Training von Modellen.
- **Drittländer.** Mistral weist darauf hin, dass einzelne Funktionen vorübergehend Unterauftragsverarbeiter außerhalb der EU einbeziehen können, abgesichert nach Art. 46 DSGVO. Ordyse nutzt ausschließlich zustandslose Aufrufe über den EU-Endpunkt.
- **Ohne Sprachmodell.** Auf Wunsch arbeitet Ordyse regelbasiert ohne Sprachmodell oder mit einem Modell in Ihrem eigenen Netz. Mistral entfällt dann als Unterauftragsverarbeiter.
- **Betrieb bei Ihnen.** Betreiben Sie Ordyse in Ihrer eigenen Umgebung, entfällt auch Hetzner.
- **Nicht hier aufgeführt** sind Dienste, die Sie selbst beauftragen und an Ordyse anbinden, etwa Ihr ERP, Microsoft 365 oder Ihr Identitätssystem. Für sie bleiben Ihre eigenen Verträge maßgeblich.